



**Akos srl**  
[www.akositalia.it](http://www.akositalia.it)  
p.iva 01152000889

Ragusa 97100  
Via Cairoli, 7/A  
Tel. +39 0932 686500 - Fax +39 0932 686504

Lodi 26900  
Viale Italia, 54  
Tel. +39 0371 439203 - Fax +39 0371 439203



## INDICE

<b>PARTE PRIMA</b> .....	3
1. PRESENTAZIONE AZIENDA – CHI E' AKOS S.R.L. ....	3
2. ANDAMENTO ECONOMICO 2010 E STRATEGIE .....	3
3. IL BILANCIO D'ESERCIZIO: SINTESI DEI PRINCIPALI ANDAMENTI ECONOMICI E PATRIMONIALI .....	4
IL VALORE DELLA PRODUZIONE .....	4
IL RISULTATO D'ESERCIZIO .....	5
ONERI FINANZIARI E INDEBITAMENTO NETTO .....	5
<b>PARTE SECONDA</b> .....	5
4. POLITICHE SOCIALI .....	5
OCCUPAZIONE .....	5
LA SOCIALITA' .....	6
LA POLIZZA INFORTUNI .....	6
5. IL FUNZIONAMENTO DEMOCRATICO .....	6
6. FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE .....	7
7. LA SICUREZZA .....	8
<b>PARTE TERZA</b> .....	8
8. L'AZIENDA, IL MERCATO E LA SOCIETA' .....	8
L'AMBIENTE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO .....	8
9. LA QUALITÀ E IL RAPPORTO CON IL CLIENTE .....	8
10. IL RAPPORTO CON I FORNITORI .....	9
11. RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI .....	9
12. IMPEGNO NEL SOCIALE .....	10
<b>PARTE QUARTA</b> .....	10
13. CODICE ETICO – IMPOSTAZIONE ETICA DELL'ATTIVITA' .....	10
14. EMANAZIONE DEL CODICE ETICO .....	11
15. PRINCIPI ETICI .....	12
ONESTÀ, IMPARZIALITÀ E RISPETTO DELLE NORME .....	12
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE .....	12
SALUTE, SICUREZZA E VALORE DELLE RISORSE UMANE .....	12
CORRETTEZZA NEI RAPPORTI CON I LAVORATORI .....	13
<b>PROSSIMI OBIETTIVI</b> .....	13

## **PARTE PRIMA**

### *1. PRESENTAZIONE AZIENDA – CHI E' AKOS S.R.L.*

La AKOS Srl opera in qualità di general contractor sul territorio nazionale ed è specializzata nella realizzazione e ristrutturazione completa, dalla progettazione esecutiva, alla ingegnerizzazione e costruzione di edifici destinati al terziario.

Nasce nel 2000 e si propone come referente unico tra il committente e il mercato, coordinando e gestendo tutte le risorse necessarie per la realizzazione di opere e di impianti anche complessi e dagli investimenti rilevanti.

La capacità organizzativa e di pianificazione dell'attività, garantiscono il controllo costante e un alto standard qualitativo, durante l'intero ciclo di produzione, che avviene nel pieno rispetto delle normative in vigore e nei tempi concordati con il committente.

Un team di progettisti e di tecnici altamente specializzati lavora in sinergia con il cliente per soddisfare le sue esigenze proponendo e utilizzando le migliori soluzioni tecnologiche e di design.

Il controllo costante al fine di garantire un alto standard qualitativo, è il principio guida del nostro team: tale controllo non si esaurisce durante la fase produttiva, ma guida le nostre performance anche in materia sociale e ambientale.

E' nostra convinzione infatti che è importante realizzare prodotti di alta qualità, ma lo è ancor di più produrli in conformità con alti standard etici e professionali.

A tal fine rendiamo pubblico il codice etico, strumento attraverso il quale intendiamo diffondere i nostri principi per stimolare in tutti i destinatari comportamenti socialmente responsabili.

### *2. ANDAMENTO ECONOMICO 2010 E STRATEGIE*

Il 2010 presenta un risultato economico positivo, raggiunto nonostante l'anno sia stato sicuramente problematico: il mercato, come reazione alla crisi, ha confermato la tendenza a una esasperata competitività, già manifestatasi nel corso dello scorso anno. Nonostante ciò siamo riusciti ad incrementare i ricavi e il numero delle commesse, anche di grandi dimensioni, malgrado la realizzazione di margini più bassi.

La politica dell'azienda continua ad essere quella di investire fortemente sul mantenimento e miglioramento continuo di un sistema di gestione integrato (certificato ISO 9001, ISO 14001, SA 8000 e OHSAS 18001) e su una azione di marketing molto aggressiva oltre che sull'ampliamento della struttura produttiva, in netta controtendenza rispetto alle altre realtà

aziendali.

Le certificazioni sopra citate sono la formalizzazione del modo di operare proprio della Akos, per cui i nostri processi vengono continuamente seguiti e verificati, inoltre, durante ogni fase della produzione poniamo particolare attenzione all'ambiente, alla sicurezza dei lavoratori, alla responsabilità sociale d'impresa. A tal fine abbiamo deciso di rendere pubblico il codice etico già condiviso coi nostri subappaltatori e dipendenti e di redigere questo secondo bilancio sociale che dia evidenza dei risultati non solo in campo economico, ma anche ambientale e sociale.

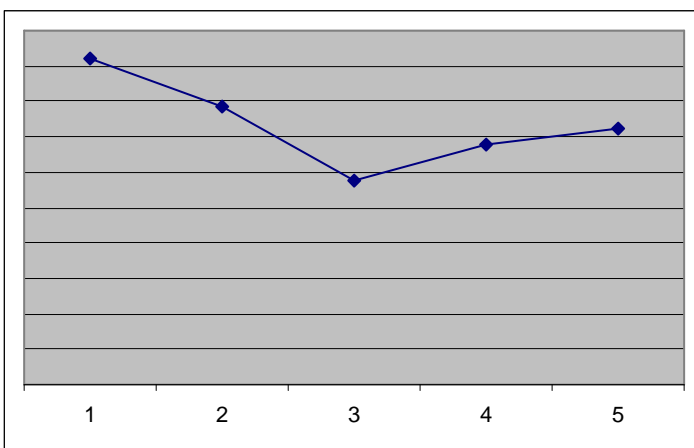
### *3. IL BILANCIO D'ESERCIZIO: SINTESI DEI PRINCIPALI ANDAMENTI ECONOMICI E PATRIMONIALI*

La presentazione dei principali dati economici dell'azienda nel bilancio sociale è una necessità per due ragioni. In primo luogo, in questa sede è possibile rileggere i principali andamenti economici e patrimoniali in chiave più qualitativa di quanto non sia possibile fare nel bilancio di esercizio e nei documenti che lo accompagnano. In secondo luogo, il conseguimento degli obiettivi economici e finanziari è il prerequisito per esprimere appieno la missione sociale dell'azienda, nei confronti dei soci e della comunità in cui essa vive.

#### IL VALORE DELLA PRODUZIONE

Nell'ultimo quinquennio, il valore della produzione dell'azienda è stato caratterizzato da un andamento altalenante, frutto delle condizioni prima favorevoli, poi avverse del mercato e della crisi che ha colpito tutti i settori dell'economia.

Di seguito un grafico che evidenzia l'andamento della produzione negli ultimi cinque anni.



## IL RISULTATO D'ESERCIZIO

Il risultato d'esercizio (o utile netto) rappresenta il successo economico dell'azienda e la capacità di accrescere le sue riserve e quindi di autofinanziarsi.

Con il risultato del 2010 AKOS S.R.L. si conferma un'azienda capace di produrre utili significativi anche in periodi difficili per il mercato globale.

## ONERI FINANZIARI E INDEBITAMENTO NETTO

Gli oneri finanziari e l'indebitamento netto sono due misure di sintesi che indicano l'impatto del ricorso al credito per il finanziamento dell'impresa sul bilancio complessivo. L'andamento di questi indicatori è in rapporto agli investimenti di sviluppo dell'azienda.

La capacità della Akos di ottenere credito dal mondo degli operatori finanziari, è indice della solidità e della credibilità dell'azienda e dell'alto livello di rating derivante dal proprio bilancio.

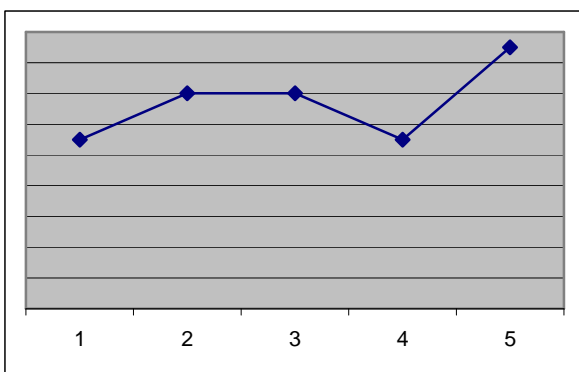
## PARTE SECONDA

### 4. POLITICHE SOCIALI

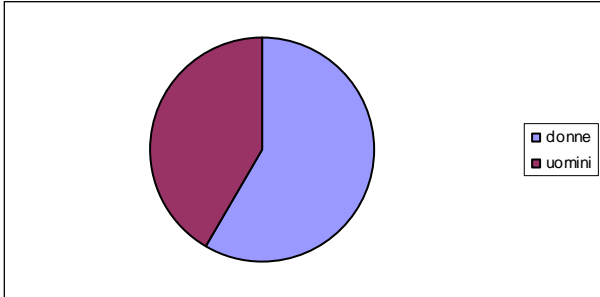
#### OCCUPAZIONE

L'occupazione di AKOS dopo la contrazione del 2009 a causa delle condizioni del mercato, ha visto un notevole incremento nel 2010.

Di seguito riportiamo su grafico l'andamento dell'occupazione negli ultimi cinque anni.



Ad oggi la popolazione aziendale si conferma prevalentemente femminile (58%) ed è costituita da giovani fasce di età: il 60% della popolazione aziendale non supera i 35 anni di età.



## LA SOCIALITA'

Anche il 2010 ha visto un intenso programma di attività sociali rivolte agli occupati, anche su iniziativa degli occupati stessi.

In relazione a queste attività si evidenzia l'impatto positivo che è stato riscontrato a seguito di spese volte a rendere ottimale l'ambiente di lavoro come ad esempio la presenza di una sala ristoro e di aree di relax costituite da un piccolo centro benessere.

Queste iniziative hanno aumentato la coesione sociale dell'azienda.

Le spese per sostenere le attività sociali devono essere considerate a tutti gli effetti investimenti per promuovere un clima positivo nell'azienda.

Si unisce alla presenza degli spazi sopra citati, l'organizzazione del pranzo di Natale che coinvolge anche le famiglie dei dipendenti e l'organizzazione di piccole crociere aziendali.

## LA POLIZZA INFORTUNI

La Akos Srl ha stipulato una polizza infortuni per i casi morte o invalidità permanente dove Assicurato è ogni singolo dipendente.

I beneficiari sono:

- per il caso morte gli eredi legittimi e/o testamentari dell'Assicurato.
- per il caso di invalidità permanente l'Assicurato stesso.

## 5. IL FUNZIONAMENTO DEMOCRATICO

La democrazia interna è uno dei principi che devono ispirare il funzionamento di una azienda. Essa richiede tempo, impegno e strumenti adeguati.

Nel 2010 lo sforzo qualitativo e quantitativo per garantire gli spazi necessari per l'esercizio del governo dell'impresa attraverso gli organi sociali è rimasto costante.

Le ore dedicate alle assemblee non sono l'unico indicatore di democrazia interna.

AKOS S.R.L. promuove anche altri spazi, come numerose riunioni presso i cantieri e presso l'ufficio.

Condizione essenziale per lo sviluppo della democrazia interna è l'informazione ai dipendenti. Per questo è utile ricordare che nel corso del 2010 è continuata la trasmissione tramite rete aziendale e riunioni formative ai dipendenti delle procedure e dei principi dell'attività della Akos oltre che dei principali eventi aziendali quali l'approvazione del bilancio e del codice etico.

#### *PRINCIPALI TEMI DI DISCUSSIONI AZIENDALI NEL 2010*

- Iniziative commerciali
- Esame e verifica periodica rendiconti economici gestionali
- Illustrazione progetti organizzativi
- Illustrazione Codice Etico
- Esame e approvazione Regolamenti aziendali (Regolamento Disciplinare; Regolamento uso automezzi; Regolamento utilizzo strumenti informatici; Regolamento utilizzo aree relax)
- Avvio procedure per implementazione degli strumenti previsti dal D.Lgs. 231/01
- Affari del personale e affari sociali

## **6. FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE**

Con diverse ore di formazione erogate nel 2010, che hanno coinvolto tutte le risorse aziendali e i lavoratori esterni all'azienda che hanno una forte rilevanza nelle attività erogate dalla AKOS S.R.L., è stato confermato un forte impegno nella formazione, soprattutto in relazione alla sicurezza sul lavoro.

La politica dell'azienda mira a fornire non solo i corsi di base previsti dalla legge, ma anche a realizzare una opportuna e necessaria valorizzazione e qualificazione del personale, attraverso interventi di formazione/addestramento riguardanti l'aggiornamento e lo sviluppo delle capacità e delle competenze richieste dalle nuove complessità che la stessa azienda si trova ad affrontare.

## 7. LA SICUREZZA

A fronte delle ore lavorate, il 2010 ha segnato l'assenza di infortuni.

Possiamo pertanto dichiarare che l'applicazione rigorosa delle attività di formazione e controllo fanno di AKOS S.R.L. azienda leader anche nella sicurezza.

## PARTE TERZA

### 8. L'AZIENDA, IL MERCATO E LA SOCIETA'

#### L'AMBIENTE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

Durante il ciclo produttivo assume particolare rilievo e costituisce impegno aziendale la necessaria tutela del territorio e dell'ambiente nelle fasi di esecuzione, manutenzione e demolizione dei complessi insediativi.

In conformità con le norme e con i processi di certificazione aziendale, il materiale di scarto formatosi durante il ciclo produttivo (imballi, plastiche, legno, detriti, materiali ferrosi, ecc.) viene selezionato in cantiere e condotto presso idonee centrali di riciclaggio o smaltito in discariche autorizzate.

Grande attenzione viene riservata ai materiali di costruzione: viene previsto il divieto assoluto dell'utilizzo di materiali con componenti potenzialmente pericolose per l'uomo; viene poi fatta una scelta dei materiali più idonei anche dal punto di vista ecologico/ambientale attraverso l'analisi critica delle schede dei materiali medesimi, con particolare riferimento a prodotti tipo vernici, intonaci, laterizi, isolanti ecc.

In conformità con l'impegno della sostenibilità ambientale dell'azienda, il miglioramento dei processi che riguardano la scelta dei materiali e delle tipologie di costruzione viene indicato come un obiettivo di costante attenzione.

Anche ai subappaltatori chiediamo lo stesso impegno e controlliamo che si uniformino a tale modo di operare.

### 9. LA QUALITÀ E IL RAPPORTO CON IL CLIENTE

La soddisfazione del cliente rientra fra gli obiettivi primari dell'azienda, certificata fra l'altro dal Bureau Veritas, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008.



L'approccio con il cliente finale avviene nella consapevolezza che attraverso la sua soddisfazione si consolida l'immagine e l'affidabilità dell'azienda.

In questa ottica, il rapporto con il cliente passa da una chiara preventivazione e progettazione ad un supporto nella definizione delle varianti alla consegna, inoltre si dedica la massima attenzione alle eventuali difformità e alla loro correzione.

Con l'avvio del sistema di qualità si è proceduto a predisporre una fase di interazione con il cliente attraverso la predisposizione di un apposito questionario al fine di individuare tutti gli elementi di miglioramento da apportare al processo produttivo.

Il contenzioso praticamente inesistente fra AKOS e la committenza privata fa della nostra azienda un partner ideale.

Il sistema qualità, rileva i danni e le lamentele da parte della clientela. Non esiste una procedura formalizzata di reclami poiché la risoluzione delle difformità riscontrate e comunicate dal cliente è condizione necessaria per la chiusura e la consegna dei lavori.

Le richieste di intervento ricevute nel 2010, sono state tutte chiuse nell'anno stesso.

## *10. IL RAPPORTO CON I FORNITORI*

L'azienda attraverso il suo ufficio acquisti, attinge ad una banca dati che riassume le esperienze maturate nel tempo per procedere alla selezione dei fornitori.

Con la certificazione UNI EN ISO 9001 del sistema di qualità aziendale, si è proceduto a definire meglio le prestazioni dei fornitori seguendo questi parametri:

- il livello organizzativo espresso;
- il rispetto dei tempi;
- il rispetto assoluto delle normative sulla sicurezza;
- la qualità dei materiali.

In sostanza, anche la scelta dei fornitori di beni e servizi deve avvenire in coerenza con la missione aziendale e i valori dell'azienda.

In particolare, è obiettivo primario dell'azienda dotarsi di fornitori affidabili anche in relazione alle condizioni di lavoro del personale. Per questo, un apposito ufficio controlla costantemente il rispetto della normativa vigente in materia di lavoro e sicurezza da parte dei fornitori.

## *11. RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI*

L'azienda continua a ritenere che le corrette relazioni sindacali siano un valore in sé e che, nel rispetto delle reciproche autonomie e della necessaria distinzione dei ruoli, sia importante

mantenere con le organizzazioni sindacali e le loro rappresentanze aziendali rapporti improntati al costante confronto e alla massima collaborazione.

Tuttavia in Akos i lavoratori, hanno optato per la scelta di un rappresentante al loro interno, ferma restando la libertà di aderire alle organizzazioni sindacali.

L'azienda ritiene, infatti, che regolare in modo responsabile e trasparente i comportamenti da tenere nel contesto lavorativo possa essere una delle modalità per rendere più sicuro ed efficace il lavoro e per prevenire e ridurre situazioni di conflitto.

Partendo da questa esigenza, i regolamenti resi operativi hanno inteso tradurre nel rapporto tra azienda e lavoratori quella cultura della Regola che deve essere sempre alla base del corretto funzionamento di una organizzazione e del chiaro riconoscimento di diritti e di doveri.

## *12. IMPEGNO NEL SOCIALE*

La Akos sostiene "Piccolo Principe", un'associazione di volontariato per la riabilitazione sociale di bambini diversamente abili.

Sponsorizza inoltre varie associazioni sportive dilettantistiche.

## **PARTE QUARTA**

### *13. CODICE ETICO – IMPOSTAZIONE ETICA DELL'ATTIVITA'*

E' convincimento della AKOS SRL che l'etica nella conduzione degli affari favorisca il successo dell'attività imprenditoriale, contribuendo a diffondere una immagine aziendale di affidabilità, correttezza e trasparenza delle attività poste in essere nel perseguimento dei propri obiettivi, rappresentando, tutto ciò, valore primario ed essenziale per la Società.

La buona reputazione favorisce gli investimenti, attrae le migliori risorse umane, favorisce i rapporti con gli interlocutori commerciali, imprenditoriali e finanziari, consolida l'affidabilità nei confronti dei creditori e la serenità dei rapporti con i fornitori.

L'attività di AKOS SRL e, in particolare, la sua missione, richiedono che i rapporti con l'esterno siano improntati ad una puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato e dei principi ispiratori della concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi delle parti interessate.

Si rende pertanto necessario individuare e definire quei valori che tutti i destinatari: soci, amministratori, sindaci, revisori, lavoratori a qualunque livello e senza alcuna eccezione, collaboratori, clienti, fornitori, subappaltatori e tutti coloro che, direttamente o indirettamente,

stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la AKOS, operando per il perseguimento dei suoi obiettivi, devono condividere, accettando responsabilità, ruoli e modelli di condotta nell'agire in nome e/o per conto della AKOS stessa.

La AKOS ispira la propria attività ai principi contenuti nel Codice Etico e si dichiara libera di non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito e ne violi i principi e le regole di condotta.

## *14. EMANAZIONE DEL CODICE ETICO*

L'emanazione del Codice Etico da parte della AKOS è vincolante per tutti i dipendenti e collaboratori, ed inoltre rappresenterà alle imprese controllate, collegate o comunque per essa operanti, l'esigenza di una condotta in linea con i principi generali dallo stesso sanciti.

Il Codice Etico ha validità sia in Italia che all'estero.

Il documento è uno degli elementi indispensabili del Modello Organizzativo Gestionale e di Controllo societario, di cui la AKOS ha deciso di dotarsi in seguito all'implementazione del proprio sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008; UNI EN ISO 14001:2004; SA8000:2001 e OHSAS 18001:2007 ed in seguito all'emanazione del Decreto Legislativo n. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni.

Il Codice Etico contiene altresì disposizioni tese specificamente a prevenire la commissione dei reati considerati dal sopra citato decreto.

Gli amministratori, i sindaci, i collaboratori, i lavoratori, i subappaltatori a qualunque livello della Società, devono pertanto astenersi dal porre in essere, contribuire o dare causa alla realizzazione di comportamenti che, sebbene risultino tali da non costituire di per sé fattispecie di reato rientranti tra quelle prima evidenziate, possano anche solo favorirli.

AKOS a propria volta, si impegna ad adottare e promuovere le misure utili ed opportune affinché il vincolo del rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e praticato da tutti i destinatari del Codice.

### **Parti Interessate**

Sono tutti quei soggetti - individui, gruppi, società, organizzazioni, istituzioni il cui apporto concorre alla realizzazione della missione sociale della AKOS o che, comunque, hanno interesse al suo perseguimento, essendo influenzati dagli effetti diretti o indiretti dell'attività della AKOS stessa.

Il mantenimento, lo sviluppo di rapporti fiduciarî e la reciproca cooperazione con le parti interessate costituisce quindi interesse primario della Società, anche al fine della reciproca soddisfazione delle parti coinvolte.

## 15. PRINCIPI ETICI

### ONESTÀ, IMPARZIALITÀ E RISPETTO DELLE NORME

L'onestà rappresenta il principio etico di riferimento per tutte le attività poste in essere dalla AKOS per il compimento della propria missione.

Nell'ambito della propria attività professionale, i lavoratori, i collaboratori, i fornitori, gli appaltatori, i subappaltatori e tutti i soggetti che operano in nome e per conto della AKOS sono tenuti a rispettare le leggi vigenti nazionali e comunitarie, i regolamenti o codici interni e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale.

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri interlocutori, AKOS non consente alcun tipo di discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche o alle credenze religiose degli interlocutori medesimi.

### PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

AKOS nella conduzione delle proprie attività, vieta qualunque azione nei confronti o da parte di terzi in grado di ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio.

A tal fine si impegna a mettere in atto le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e altre condotte idonee a integrare il pericolo di commissione dei reati previsti dal Decreto Legislativo n. 231/01.

A tal riguardo, AKOS non consente di corrispondere o accettare somme di denaro, doni o favori a/da terzi, allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti alla Società.

E' invece consentito accettare o offrire doni che rientrino nei consueti usi di ospitalità, cortesia e per particolari ricorrenze.

### SALUTE, SICUREZZA E VALORE DELLE RISORSE UMANE

La AKOS si impegna, con azioni preventive, a promuovere e preservare la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza

I dipendenti si impegnano al rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute e sicurezza, e dal presente codice.

A questo fine gli impegni, esplicitati nella politica per la sicurezza, includono:

- Il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa a salute e sicurezza sul lavoro.

-La sensibilizzazione delle Imprese associate perché, nello svolgimento sotto la loro responsabilità esclusiva delle attività ricevute in assegnazione dalla AKOS, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa alla salute e sicurezza sul lavoro ed adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi connessi con la gestione delle attività di realizzazione.

## **CORRETTEZZA NEI RAPPORTI CON I LAVORATORI**

AKOS garantisce che, nell'applicazione di regole gerarchiche nei rapporti con i lavoratori, non si manifestino occasioni in cui l'esercizio del principio di autorità sia lesivo della dignità, della professionalità e della autonomia del lavoratore.

L'azienda opera le proprie scelte di organizzazione salvaguardando il valore professionale dei lavoratori.

## **PROSSIMI OBIETTIVI**

- MIGLIORARE IL MONITORAGGIO DELLA CATENA DEI FORNITORI
- DEFINIRE GLI INDICATORI NUMERICI CHIAVE DEI RISULTATI AZIENDALI